

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS DA INDRA ENERGIA

Esta Política de Privacidade tem o objetivo de apresentar a você (“Usuário”) as informações essenciais sobre como seus dados pessoais são coletados, processados, armazenados e compartilhados ao acessar o website da Indra Energia (“Serviço” ou “Website”).

Ao acessar e utilizar o Website, você concorda com os termos desta Política.

A presente Política de Privacidade está disponível para consulta a qualquer momento por meio do endereço www.indraenergia.com.br.

1. Objetivo

Este documento apresenta a Política de Privacidade de dados tratados pela Indra Energia, estando em conformidade com a Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e com os regulamentos aplicáveis.

2. Dados Coletados e Forma de Coleta

Dados fornecidos pelo Usuário

Ao utilizar nosso Website para determinadas finalidades, você pode fornecer alguns dados pessoais por meio de formulários de contato, cadastro para recebimento de informações, entre outros. Os dados pessoais fornecidos durante seu uso do Serviço serão armazenados e tratados conforme esta Política. Entre os dados que podemos coletar estão:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Telefone para contato;
- Empresa ou instituição que representa ou onde trabalha;
- Área de atuação;
- Outras informações inseridas pelo próprio usuário nos formulários do Website.
- CNPJ
- CPF

Dados coletados automaticamente pelo Website

Nosso Website pode coletar automaticamente algumas informações técnicas, incluindo, mas não se limitando a:

- Tipo de dispositivo utilizado para acessar o Website;
- Endereço IP de conexão (com data e hora de acesso);
- Localização geográfica aproximada;
- Identificação exclusiva do dispositivo (como MAC Address ou IMEI);
- Navegador utilizado para acesso;

- Sistema operacional e sua versão.

Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para aprimorar a experiência do Usuário e otimizar nossos serviços. Você pode controlar o uso de cookies por meio das configurações de seu navegador.

3. Finalidades do Tratamento

Dados necessários para o fornecimento do Serviço

Os dados coletados são utilizados primariamente para viabilizar o acesso e uso do Website. Sem esses dados, certas funcionalidades podem não estar disponíveis. O uso dos dados pode incluir:

- Dados técnicos para permitir o acesso ao Website;
- Dados de formulários para agendamento de visitas ou contato com a Indra Energia;
- Informações fornecidas por fornecedores e parceiros para eventual negociação de colaborações;
- Fins de marketing, publicidade e comunicação;
- Fins de vendas e atendimento ao cliente;
- Pesquisa de mercado;
- Cumprimento de regras descritas na legislação vigente.

Dados coletados para melhoria do Website e suporte técnico

Utilizamos informações coletadas para aprimorar nosso Website e resolver eventuais problemas técnicos. Essas informações podem ser usadas para identificar falhas e otimizar a experiência do Usuário.

4. Conservação dos Dados

- Os dados fornecidos pelo Usuário serão mantidos pelo tempo que for necessário para os fins descritos nesta Política de Privacidade, salvo quando for necessário preservá-los por obrigação legal ou para defesa de direitos;
- Dados coletados para melhoria do Website e suporte técnico serão mantidos pelo tempo necessário para atendimento da demanda;
- Dados coletados para cumprimento de obrigações legais serão armazenados conforme os prazos definidos na legislação aplicável;
- Dados necessários para fins comerciais legítimos serão armazenados enquanto houver necessidade para a continuidade dos negócios.
- Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver possibilidade ou necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

5. Segurança da Informação

A Indra Energia adota medidas de segurança adequadas para proteger as informações coletadas, incluindo:

- Firewalls para proteger nossos sistemas de acessos não autorizados;
- Backups regulares para garantir a integridade dos dados armazenados;
- Monitoramento contínuo para detectar atividades suspeitas e mitigar riscos.

Essas medidas são revisadas periodicamente para garantir que os dados estejam protegidos contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados.

6. Gestão de Incidentes de Segurança

Em caso de vazamento ou violação de dados, a Indra Energia possui um protocolo interno de gestão de incidentes, que inclui:

- Identificação rápida do incidente e isolamento das informações afetadas;
- Notificação imediata à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme exigido pela LGPD;
- Comunicação clara e transparente aos Usuários afetados, com detalhes sobre os dados comprometidos e as medidas corretivas adotadas;
- Avaliação do impacto e mitigação de danos ao titular dos dados.
- Análise das causas do incidente para evitar recorrências.

7. Processo de Exercício de Direitos

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), o titular dos dados tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- Acessar suas informações;
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados;
- Requerer anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Solicitar portabilidade dos dados;
- Revogar consentimento para o tratamento de seus dados;
- Ser informado sobre compartilhamento de seus dados e com quais entidades.
- Para exercer os direitos acima, o Usuário pode enviar um pedido por meio dos seguintes canais:

- ❖ E-mail: privacidade@indraenergia.com.br
- ❖ Prazo de resposta: Os pedidos serão respondidos em até 5 dias corridos, salvo situações excepcionais previstas pela legislação.

8. Transferência Internacional de Dados

Em caso de uso de serviços de armazenamento de dados fora do Brasil, a Indra Energia garante que todas as proteções necessárias serão aplicadas para assegurar a conformidade com a LGPD, incluindo:

- Adoção de cláusulas contratuais padrão ou outros mecanismos legais para garantir que os dados recebam a mesma proteção no exterior;
- Escolha de prestadores de serviços com garantias adequadas de segurança e privacidade;
- Garantia de que qualquer transferência internacional de dados seja realizada de acordo com as exigências da legislação brasileira e as normas internacionais de proteção de dados.

9. Compartilhamento de Dados

A Indra Energia pode compartilhar informações coletadas nos seguintes casos:

- Com prestadores de serviço contratados para atuar sob orientação da Indra Energia no processamento de dados;
- Para resguardar os interesses da Indra Energia em eventuais litígios, inclusive processos judiciais;
- Em casos de alterações societárias, fusões ou aquisições da Indra Energia;
- Mediante ordem judicial ou solicitação de autoridades competentes;
- Com parceiros para fins de pesquisa de mercado e análise de crédito.

10. Direitos do Titular dos Dados

A Indra Energia cumpre rigorosamente os direitos dos titulares de dados pessoais, conforme estabelecido pela LGPD. Para mais informações, entre em contato pelo e-mail privacidade@indraenergia.com.br.

11. Disposições Gerais

Esta Política de Privacidade é regida pelas leis brasileiras. Quaisquer controvérsias oriundas deste documento serão resolvidas no foro da Comarca de São Paulo/SP.

Modificações

A Indra Energia pode atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Quaisquer alterações significativas serão comunicadas no Website.

Para mais informações, entre em contato pelo e-mail privacidade@indraenergia.com.br.